

SAS Droneinfor SIRET : 89189253100015

Philippe BERCHIALLA
18 Route de chez Pain
17120 Meursac
06 58 45 23 40

droneinfor@gmail.com

Fiche d'intervention - Conditions générale de réparation

Conditions générales de réparation : Le prix du devis est de 70€ TTC, déduit des réparations finales. Que le devis soit accepté ou refusé, les frais de retour sont à la charge du client, et obligatoirement avec assurance de la valeur du colis. Droneinfor préconise Shop2shop, c'est du Chronopost avec dépôt et retrait en point relais. Si le client souhaite un autre mode de retour, il devra le signaler lors de sa correspondance avec l'atelier. Il est également possible de récupérer le matériel à l'atelier sur simple RDV.

Le devis comprend : Le démontage, la recherche de panne, les pièces, le remontage, les réglages, le contrôles total de l'appareil ou accessoire, les essais en vol. Après expertise de l'appareil, un devis est transmis au client en lui indiquant le montant total des réparations, pièces, main d'œuvre et forfait retour par Shop2shop. Il est rédigé sous la forme "remise en état de l'appareil" sans autres précisions, les détails de la réparation seront indiqués uniquement sur la facture finale. En cas d'échange standard du produit complet ou d'un ensemble de pièces, l'ancien matériel est conservé par l'atelier dans le cadre de l'échange standard.

Les solutions :

1/ Le drone est réparable, vous recevez un devis, **vous l'acceptez** et le remplissez tel que demandé, de votre main lisible et en toutes lettres. Sitôt fait, vous le transmettez par retour de mail sous forme PDF ou faute d'imprimante par photo nette et cadrée. Vous effectuez le paiement total comprenant les frais de réparations et frais de retour avec assurance.

2/ Le drone est réparable, vous recevez un devis mais **vous le refusez (*)** et ne souhaitez pas le faire réparer, vous avez 2 options :

A/ Vous vous acquittez du prix du devis de 70€ ainsi que des frais de retour avec assurance, vous le récupérez.

B/ Vous ne souhaitez pas payer le devis, l'atelier conserve le matériel pour compensation à condition que ce matériel représente une valeur minimale pour pièces, vous ne récupérez pas le matériel. Suivant le type et valeur du matériel, une reprise de la part de Droneinfor peut être envisageable en accord avec le client d'une valeur X.

3/ Le drone n'est pas réparable (*), vous recevez un courriel vous indiquant que le matériel n'est pas réparable, vous avez 2 options :

A/ Vous vous acquittez du prix du devis de 70€ ainsi que des frais de retour avec assurance, vous le récupérez.

B/ Vous ne souhaitez pas payer le devis, l'atelier conserve le matériel pour compensation, vous ne récupérez pas le matériel. Suivant le type et valeur du matériel, une reprise peut être envisageable en accord avec le client.

(*) En cas de refus du devis, l'atelier se réserve le droit de ne pas remonter ou remonter partiellement l'appareil, parfois il est tout simplement impossible de pouvoir le remonter sans l'avoir remis en état, donc il est restitué en pièces.

Si vous êtes en accord avec ces conditions de réparation, téléchargez et remplissez cette fiche de votre main, lisible et en toutes lettres, puis la transmettre par retour de mail sous forme PDF ou faute d'imprimante par photo nette et cadrée ou la joindre au colis. **Il ne peut y avoir de réparation sans cette fiche.** Transmettre le colis à : BERCHIALLA Philippe 18 route de Chez Pain 17120 MEURSAC - **Point de retrait colis** : SUPER U SAUJON route de Saintes.

Dans le cadre ci-dessous, écrivez votre main lisible et en toutes lettres:

J'accepte les conditions générales de réparation + vos **nom et prénom** puis **signez le document**

Date et lieu :

Nom et prénom :

Adresse postale :

N° de téléphone :

Adresse mail :

Type de matériel :

N° de série :

Il est impératif de signaler si l'appareil a été démonté ou non. Pas de réparation avec pièces fournies par le client.