

Conditions générales de vente

- 1/ Si un client souhaite faire un achat de drone ou de matériel, il faut qu'il soit immédiat. Dans le cas contraire, il prend la réflexion utile pour faire un choix définitif, par la suite, il recontacte l'atelier pour connaître la disponibilité.

Que le matériel soit neuf ou reconditionné, le client est libre et assume ses choix de marque et référence à l'acquisition. Il ne peut y avoir de retour, reprise, échange ou remboursement possible de quelque façon ou raison que ce soit. Le client étant en accord avec ces points, il s'engagera après cette lecture à respecter ces points et renoncer à son droit de rétractation. Si vente par correspondance, il validera cet accord en remplissant le devis qui lui a été adressé par mail et en fera retour à Droneinfor dans les 24h en apposant de sa main, lisible et en toutes lettres son nom et prénom, la mention "lu et approuvé" puis sa signature. Si la vente est faite sur place à l'atelier, il lira, remplira et signera la facture.

- 2/ La société Droneinfor ne réserve plus de matériel sur simple demande téléphonique ou mail. Il est totalement inutile de bloquer du matériel à l'attention de ces personnes dans le sens où le stock bouge continuellement.

- 3/ L'achat étant immédiat, un devis est adressé au client par courriel. Sur le moment, le matériel est bloqué à l'attention du client pour 24h, temps amplement suffisant pour en faire retour et effectuer le paiement sur le moment.

Si pour une raison X ou Y le paiement ne peut être effectué en totalité, le client devra obligatoirement en informer Droneinfor, dans ce cas précis, un acompte de 30% sera effectué sur le moment, faute de quoi le devis sera caduc.

- 4/ A réception du paiement, le client est informé, le colis est validé, l'atelier communique le nom du point de retrait proche de chez lui ainsi que le n° de suivi du colis obligatoirement avec assurance à la valeur du colis. Suivant le montant final de l'achat, une participation aux frais de port peut être demandé au client.

La facture ainsi qu'une fiche suiveuse explicative pour débutant seront dans le colis. Il sera mentionnés sur cette facture tous les numéros de série du drone, radiocommande et batterie, à noter que dans le cas d'un pack neuf, il sera obligatoirement ouvert afin de recueillir ces numéros.

Pour satisfaire le besoin précis du client, les packs peuvent être conditionnés en fonction des différentes demandes. De ce fait, un pack peut parfaitement ne pas être livré dans le conditionnement d'origine, ce qui n'empêche que l'appareil sera parfaitement sécurisé pour le transport.

- 5/ Le rôle de la SAS Droneinfor n'est pas d'apprendre au client à utiliser son appareil. Sur Internet, un site tel que Youtube lui proposera tous les tutos utiles afin de l'utiliser correctement et en toute sécurité.

- 6/ Le client est totalement responsable de l'utilisation de son matériel, il a obligation de s'informer de la réglementation en vigueur sur Internet et de se mettre en conformité avec elle. Après acquisition du drone, il devra déclarer son drone sur le site Alphotango suivant : <https://alphotango.aviation-civile.gouv.fr/login.jsp>

Merci de votre compréhension